

„Wir wissen WAS wir tun und WARUM wir es tun“ – Sie auch?

HIRSCH entwickelt und fertigt die fortschrittlichsten und detailreichsten Armbänder der Welt. Das Ziel sämtlicher Entwicklungen ist es, Langlebigkeit, Tragekomfort und Ästhetik des Armbandes in den unterschiedlichen Tragemomenten des Konsumenten sicherzustellen.

Aufgrund der positiven Unternehmensentwicklung wird das Team am Standort Klagenfurt um folgende internationale Position verstärkt:

**Customer Service
(After Sales Service)**

Aufgabengebiet:

In Ihrer Funktion als MitarbeiterIn im Customer Service After Sales übernehmen Sie nach einer intensiven Einschulungsphase die Betreuung und Kommunikation von und mit unseren anspruchsvollen Kunden. Sie fungieren als Schnittstelle zwischen Kunde und Produktion/Versandabteilung und sind für die interne Abwicklungssteuerung und Überwachung von Kundenprojekten zuständig. In diesem Zusammenhang zählen auch das Erkennen von Prozessabweichungen und die aktive Erarbeitung von Prozessoptimierungen zu Ihrem Aufgabenbereich. Die Unterstützung des Key Account Managers bei den Reisevorbereitungen und Kundenbesuchen zählt ebenso zu Ihrem Verantwortungsbereich wie das Aufbereiten und Warten von aussagekräftigen Kennzahlen und Reports.

Ihr Profil:

Für den Erfolg in dieser Position verfügen Sie über mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Bereich Customer Support sowie über Kenntnisse des Projektmanagements. Ausgezeichnete **Deutsch-, Englisch- und gute Französischkenntnisse** sowie einen sicheren Umgang mit **Excel** setzen wir voraus, **SAP Kenntnisse** sind wünschenswert. Des Weiteren zeichnen Sie sich durch Ihr selbstsicheres Auftreten und Ihr kommunikatives Geschick aus. Stressresistenz, eine dynamische und zielorientierte Denk- und Arbeitsweise sowie die Freude am Umgang mit Kunden runden Ihr Profil ab.

Unser Angebot:

Wir bieten eigenverantwortliche Mitarbeit in einem faszinierenden Umfeld eines modern geführten Unternehmens mit beruflichen Entwicklungschancen.

**„Sie wissen WAS Sie tun und WARUM Sie es tun“ – dann freuen wir uns auf Ihre
Bewerbung!**

Die Gehaltsspanne für diese Position liegt zwischen EUR 1.700,00 und EUR 2.300,00 brutto – bei geeigneter Qualifikation und Erfüllung unserer Anforderungen.

HIRSCH Armbänder GmbH
Hirschstraße 5
9020 Klagenfurt, Austria
Tel +43 (0)463 3839 0
Fax +43 (0)463 3839 150
contact@hirschag.com
www.hirschag.com

FN 200360y LG Klagenfurt
ATU 50003302